

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuvi Financial Technologies EAS

Fecha de vigencia: 13 de marzo de 2025

INTRODUCCIÓN

En Nuvi Financial Technologies EAS (en adelante "Nuvi", "nosotros", "nuestro/a"), nuestra misión es proporcionar claridad y transparencia para todas sus decisiones financieras. Nos comprometemos a proteger su información personal y a ser transparentes sobre cómo utilizamos sus datos.

Esta Política de Privacidad describe la información que recopilamos sobre usted cuando utiliza nuestro sitio web (www.nuvi.com.py), cómo la recopilamos, cómo la utilizamos, a quién la divulgamos y las medidas que tomamos para protegerla.

ALCANCE DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad describe nuestras prácticas relacionadas con el acceso y uso de los Servicios de Nuvi y la Plataforma Nuvi.

- **Servicios de Nuvi:** Cuando nos referimos a "Servicios de Nuvi", hacemos referencia a los productos y servicios ofrecidos directamente por Nuvi Financial Technologies EAS a través de nuestro sitio web. Esto incluye, por ejemplo, nuestras herramientas de comparación financiera, calculadoras, guías informativas y otros recursos.
- **Plataforma Nuvi:** Cuando nos referimos a "Plataforma Nuvi", hacemos referencia a los productos y servicios disponibles a través de nuestros socios externos bajo un acuerdo donde podemos compartir su información con estos socios con su consentimiento. Esto incluye, por ejemplo, servicios de préstamos, seguros, inversiones u otros servicios financieros ofrecidos por terceros.

Le animamos a leer toda la Política de Privacidad. Al utilizar y acceder a la Plataforma y los Servicios de Nuvi, usted reconoce que ha leído y acepta esta Política de Privacidad. Su uso está sujeto a los Términos y Condiciones de Nuvi.

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Cuando hablamos de "Información Personal", nos referimos a cualquier información sobre un individuo a partir de la cual esa persona puede ser razonablemente identificada.

Información que recopilamos directamente de usted

Podemos recopilar Información Personal directamente de usted cuando utiliza la Plataforma y los Servicios de Nuvi, por ejemplo, cuando solicita comparativas de productos financieros, utiliza nuestras calculadoras, o completa formularios.

Estos son los tipos de Información Personal que podemos recopilar:

- **Información de contacto:** Información que proporciona al utilizar nuestro sitio, incluyendo su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y fecha de nacimiento.
- **Información financiera:** Información financiera, como sus objetivos financieros, ingresos, gastos, activos, pasivos, o información similar sobre su situación financiera cuando dicha información sea relevante para un producto o servicio financiero específico que haya solicitado.
- **Información demográfica:** Información como su edad, género, u otra información demográfica similar cuando sea relevante para un producto o servicio financiero específico.
- **Contenido generado por el usuario:** Cuando se comunica con nosotros, ya sea por correo electrónico, teléfono u otros medios de comunicación, también podemos recopilar el contenido de estas comunicaciones.
- **Datos del dispositivo:** Dependiendo de los permisos que otorgue en la configuración de su dispositivo, podemos acceder a cierta información relacionada con el dispositivo (por ejemplo, información del dispositivo, identificadores del dispositivo).

Información recopilada automáticamente

Cuando interactúa con nosotros, utiliza la Plataforma y los Servicios de Nuvi, o abre un correo electrónico de Nuvi, podemos recibir y registrar automáticamente cierta información de su computadora, navegador web y/o dispositivo móvil.

Estos son los tipos de datos que recopilamos automáticamente:

- **Información de uso:** Recopilamos información sobre su uso de la Plataforma y los Servicios de Nuvi, incluyendo las páginas web o sitios que visita justo antes o después de visitar nuestro sitio web, las páginas que ve, sus acciones en el sitio web, las rutas electrónicas que toma para llegar, a través y al salir de nuestro sitio web, así como su uso y actividad en nuestro sitio web, como los enlaces y objetos que ve, hace clic o con

los que interactúa, y las fechas y horas en que visita, accede o utiliza la Plataforma y los Servicios de Nuvi.

- **Información de ubicación:** La Plataforma y los Servicios de Nuvi pueden recopilar sus datos de geolocalización, incluso cuando accede a nuestro sitio web desde un dispositivo móvil.
- **Información del dispositivo:** Información sobre el dispositivo que utiliza cuando interactúa con la Plataforma y los Servicios de Nuvi, incluida su dirección IP u otra dirección o ID del dispositivo, tipo de navegador web y/o dispositivo, y configuraciones de hardware y software.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS

Cuando utiliza o visita los Servicios y la Plataforma de Nuvi, podemos enviar una o más cookies y tecnologías de seguimiento similares.

Cookies

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información y que se descargan en su dispositivo cuando navega por la web o utiliza una aplicación web.

Hay dos categorías principales de cookies:

- Cookies propias, proporcionadas directamente por nosotros a su computadora o dispositivo móvil cuando utiliza una aplicación web.
- Cookies de terceros, que son proporcionadas por un tercero en nuestro nombre. Utilizamos cookies de terceros para funcionalidad, análisis, marketing y redes sociales.

Como se explica a continuación, las cookies pueden permanecer en su computadora o dispositivo móvil durante diferentes períodos de tiempo:

- Cookies de sesión única (temporales). Las cookies temporales solo duran mientras su navegador web está abierto y se utilizan para fines técnicos, como permitir una mejor navegación en nuestro sitio web. Una vez que cierra su navegador, la cookie desaparece.
- Cookies multi-sesión (persistentes). Las cookies persistentes se almacenan en su computadora o dispositivo durante períodos más largos y se utilizan para fines que incluyen la gestión de sesiones (por ejemplo, para reconocerlo y recordar su

información de inicio de sesión individual y preferencias).

Como la mayoría de las empresas, generalmente utilizamos cookies para hacer un seguimiento del número de visitantes únicos e información como el número de vistas que recibe una página, cuánto tiempo pasa un usuario en una página y otras estadísticas web; monitorear el rendimiento de nuestros Servicios y mejorarlos continuamente; y personalizar y mejorar su experiencia en línea.

Clasificamos las cookies en las siguientes categorías:

- **Cookies no dirigidas.** Estas cookies se utilizan principalmente para fines operativos, de rendimiento/análisis y funcionales. En conjunto, estas cookies nos ayudan a proporcionarle los servicios disponibles a través de los Servicios y la Plataforma de Nuvi y a utilizar algunas de las funciones disponibles.
- **Cookies dirigidas.** Estas cookies pueden establecerse a través de nuestros Servicios y Plataforma por nuestros socios publicitarios. Pueden ser utilizadas por esas empresas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan directamente información personal, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de internet. Si no permite estas cookies, experimentará publicidad menos dirigida.

Cómo controlar o eliminar cookies

La mayoría de los navegadores también le permiten ajustar la configuración de cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en el menú "opciones" o "preferencias" de su navegador. Para ajustar esta configuración, consulte la función "Ayuda" de su navegador o la documentación publicada en línea para su tipo y versión de navegador específicos.

Balizas web de terceros y botones de terceros

Podemos implementar publicidad de terceros u otro contenido en los Servicios o la Plataforma de Nuvi que puede utilizar GIF transparentes u otras formas de balizas web, que permiten al proveedor de contenido de terceros leer y escribir Cookies en su navegador web en relación con su visualización del contenido de terceros en los Servicios o la Plataforma de Nuvi. Además, podemos implementar botones de terceros (como botones de "me gusta" o "compartir" de Facebook) que pueden permitir a un tercero recopilar información sobre usted a través de sus Cookies de navegador, incluso cuando no interactúa con el botón.

También contratamos a socios y proveedores externos como Google Analytics y otros, que proporcionan servicios de análisis y publicidad, para ayudarnos a proporcionarle los Servicios

o la Plataforma de Nuvi. Permitimos que estos terceros, incluidos socios comerciales no afiliados, redes publicitarias, proveedores de análisis y otros proveedores de servicios publicitarios, recopilen automáticamente datos de flujo de clics y otra información sobre sus actividades en línea en los Servicios o la Plataforma de Nuvi y a través de sus navegadores y dispositivos utilizando cookies, balizas web, identificadores de publicidad móvil y otras tecnologías. Utilizamos estos datos para nuestros propios análisis y fines publicitarios, así como para facilitar las relaciones con socios y sus interacciones con otros terceros. Además, ciertos de nuestros socios externos pueden utilizar esta información para mostrar anuncios en línea adaptados a sus intereses y preferencias en sus navegadores y dispositivos, para realizar mediciones de campañas publicitarias y análisis de sitios web, para detectar, prevenir e informar fraudes, o para llevar a cabo sus propios fines comerciales.

Cuando la información recopilada a través de balizas web, botones y tecnologías similares es recopilada directamente por terceros, su recopilación y uso de información están sujetos a las políticas de privacidad de ese tercero.

CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Su información es una parte integral de nuestras operaciones, y la utilizamos de diversas maneras para proporcionar la Plataforma y los Servicios de Nuvi y para operar nuestro negocio. Utilizamos su Información Personal para:

- Proporcionarle los servicios que solicita.
- Permitir la provisión de la Plataforma y los Servicios de Nuvi para usted.
- Comunicarnos con usted, incluyendo atención al cliente, alertas de seguridad, o recomendar y ofrecer productos o servicios financieros ofrecidos por nuestros socios externos.
- Comunicarnos con usted sobre otras cosas que creemos que le interesarán, como boletines informativos, encuestas, concursos o sorteos, eventos o anuncios.
- Operar, mantener y mejorar los Servicios de Nuvi y crear nuevas características, productos y funcionalidades.
- Comprender y analizar las tendencias de uso y las preferencias de nuestros usuarios en diferentes dispositivos.
- Mejorar y proteger la seguridad, integridad y protección de la Plataforma y los Servicios de Nuvi, incluida la prevención del fraude y otras actividades no autorizadas o ilegales y la seguridad de la información.

- Personalizar, contextualizar y comercializar los Servicios de Nuvi para usted.
- Hacer cumplir, investigar e informar sobre conductas que violen nuestros Términos u otras políticas.
- Proteger o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones legales, incluido el cumplimiento y la ejecución de contratos y acuerdos.
- Cumplir con las leyes aplicables, las obligaciones de licencia y regulatorias.
- Con su consentimiento. Podemos utilizar su dirección de correo electrónico u otra Información Personal para (a) contactarlo con fines administrativos como servicio al cliente, (b) abordar problemas de propiedad intelectual, derecho a la privacidad o difamación relacionados con el contenido que ha publicado en la Plataforma y los Servicios de Nuvi, y/o (c) enviarle materiales promocionales, ofertas y/o mensajes relacionados con la Plataforma y los Servicios de Nuvi y las actividades de terceros con los que trabajamos. Generalmente, puede optar por no recibir comunicaciones promocionales, a través de enlaces proporcionados en los mensajes o contactándonos directamente en contacto@nuvi.com.py.
- Podemos utilizar cookies e información recopilada automáticamente, como se describió anteriormente, para: (a) personalizar nuestros servicios, como recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla durante su visita o la próxima vez que visite la Plataforma o Servicios de Nuvi; (b) pre-completar formularios; (c) proporcionar anuncios, contenido e información personalizados en sus dispositivos; (d) monitorear y analizar la efectividad de la Plataforma o Servicios de Nuvi y las actividades de marketing de terceros; (e) monitorear métricas de uso agregado del sitio, como el número total de visitantes y páginas vistas; y (f) realizar un seguimiento de sus entradas, envíos y estado en cualquier promoción u otras actividades.
- Para cualquier otro propósito revelado por nosotros cuando proporciona la información o con su consentimiento.

CÓMO DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN

Divulgamos su información a terceros afiliados y no afiliados en las siguientes circunstancias, dependiendo de cómo interactúe con la Plataforma y los Servicios de Nuvi.

- **Para verificar su identidad en relación con su uso de la Plataforma y los**

Servicios de Nuvi y la operación de nuestro negocio. Por ejemplo, podemos divulgar Información Personal, como nombre, correo electrónico, dirección, fecha de nacimiento y otra información de identificación, a proveedores de servicios externos para verificar su identidad en relación con su uso de ciertos aspectos de la Plataforma y los Servicios de Nuvi.

- **Para preparar ofertas personalizadas de productos financieros de terceros para usted.** Podemos divulgar información recopilada directamente de usted a socios externos no afiliados en relación con su uso de aspectos específicos de los Servicios. Algunos ejemplos incluyen, pero no se limitan a:
 - Cuando solicita información personalizada sobre ofertas de productos financieros de agregadores de servicios financieros de terceros con los que nos asociamos.
 - Cuando informa una queja sobre un producto o un socio externo presentado en la Plataforma y los Servicios de Nuvi; podemos reenviar su queja a ese socio.
- Podemos divulgar información recopilada automáticamente, como dirección IP y datos de flujo de clics, así como información desidentificada a socios externos cuando sale de los Servicios de Nuvi (por ejemplo, desde una tabla de tasas o revisión) para ir a un sitio de terceros para solicitar información o solicitar productos financieros.
- **Con proveedores de servicios.** Podemos divulgar su información a proveedores de servicios externos para apoyar nuestras operaciones internas y comerciales. En tales casos, los proveedores de servicios solo pueden utilizar la información según sea necesario para proporcionarnos los servicios y están contractualmente obligados a mantener su información confidencial y segura. Están obligados a implementar controles razonables de privacidad y protección de la información para mantener la privacidad y seguridad de la información que se les proporciona de acuerdo con las prácticas de privacidad descritas en esta Política de Privacidad. Utilizamos proveedores de servicios, por ejemplo, en las siguientes circunstancias:
 - Para sitios web, desarrollo de aplicaciones, alojamiento, almacenamiento de datos, mantenimiento y otros servicios para nosotros.
 - Para marketing interno, entrega de correos electrónicos, incluidos materiales promocionales, de marketing y transaccionales, entrega de otros materiales promocionales, incluidos correos postales, SMS y mensajes de texto via WhatsApp, y promociones y publicidad en línea y en redes sociales.
 - Para prevención de fraudes y fines de seguridad.
- **Cuando elige divulgar información en áreas de acceso público.** Cuando elige compartir su propia información en un área de acceso público de los Servicios y la Plataforma de Nuvi, como una página de perfil público o cualquier sección donde

puede enviarnos preguntas públicamente a nosotros o a nuestros socios externos, esa información estará disponible para cualquier persona que pueda acceder a ese contenido, incluidos otros usuarios de los Servicios de Nuvi. Además, las preguntas que envíe y las respuestas proporcionadas por terceros pueden publicarse en los Servicios de Nuvi y ser visibles para otros usuarios y el público.

- **Para publicidad y análisis.** Podemos divulgar análisis desidentificados y/o agregados a socios externos sobre cómo los usuarios interactúan con los Servicios y la Plataforma de Nuvi, incluidos patrones de uso para ciertos programas, contenido, servicios, anuncios, promociones y/o funcionalidad disponible a través de los Servicios y la Plataforma de Nuvi.
- **Por razones legales.** Podemos divulgar su información si así lo exige la ley o en la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para cumplir con las leyes estatales y federales (como la ley de derechos de autor), en respuesta a una orden judicial, citación judicial u otra orden gubernamental, o para cooperar de otra manera con la actividad de aplicación de la ley.
- **Para fusiones y adquisiciones.** Podemos participar o estar involucrados en una transacción comercial corporativa, como una fusión, adquisición, empresa conjunta, o financiamiento o venta de activos de la empresa. Podemos divulgar Información Personal a un tercero durante las negociaciones de, en relación con o como un activo en dicha transacción comercial corporativa. La Información Personal también puede ser divulgada en caso de insolvencia, quiebra o administración judicial.
- **Con su consentimiento.** Si solicita un producto o más información sobre un producto u oferta, consiente la divulgación de su información a terceros para que podamos llevar a cabo su solicitud. La recopilación y el uso de su información por parte de terceros están sujetos a la política de privacidad específica y los términos de uso de cada tercero. Nuvi no tiene control sobre los medios por los cuales los terceros utilizan o divulgan adicionalmente su información.
- Si envía una solicitud a través de la Plataforma Nuvi, un proveedor de servicios externo puede contactarlo directamente con cotizaciones o información a través de teléfono, llamadas pregrabadas automáticas, SMS, mensajes directos o instantáneos, fax y/o correo electrónico. También puede recibir llamadas de telemarketing como resultado de enviar la solicitud, incluso si está en el Registro Nacional “No Molestar” o cualquier otro registro similar.
 - No envíe una solicitud de información o servicios si no desea que su Información Personal se divulgue como se describe anteriormente. Una vez

que haya enviado una solicitud y hayamos divulgado su información como se describió anteriormente, los términos de la política de privacidad del tercero se aplicarán al uso de su información por parte de ese tercero.

- Por supuesto, puede negarse a cualquier consulta gratuita u oferta de servicios proporcionada después de enviar una solicitud a un tercero a través de la Plataforma Nuvi.

SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestros sitios web, Plataforma y Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros, que pueden tener políticas de privacidad que difieren de las nuestras. Debe ser consciente de que la recopilación, retención y uso de cualquier dato que proporcione en estos sitios web, incluidos los Sitios de Productos de Terceros, se regirán por la política de privacidad de la empresa que proporciona el sitio web y no por esta Política de Privacidad. Nuvi, por lo tanto, le anima a leer las políticas de privacidad y los términos y condiciones de los sitios web vinculados o referenciados a los que accede. Estos sitios web de terceros pueden enviar sus propias cookies y otros dispositivos de seguimiento, registrar su dirección IP y recopilar datos o solicitar Información Personal de otra manera. **NUVI NO CONTROLA Y NO ES RESPONSABLE DE LO QUE TERCEROS HACEN EN RELACIÓN CON SUS SITIOS WEB, O CÓMO MANEJAN SU INFORMACIÓN PERSONAL. POR FAVOR, EJERCITE PRECAUCIÓN Y CONSULTE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD PUBLICADAS EN CADA SITIO WEB DE TERCEROS PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.**

CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nuvi puede conservar su Información Personal durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo los fines establecidos en esta Política de Privacidad o según lo requiera o permita la ley aplicable.

Al determinar el período de retención, tenemos en cuenta varios criterios, como la naturaleza del uso de nuestra Plataforma y Servicios, su relación general con nosotros, el impacto en nuestra capacidad para proporcionarle nuestra Plataforma y Servicios si eliminamos su Información Personal, los períodos de retención obligatorios establecidos por la ley y el estatuto de limitaciones, y nuestro uso de su Información Personal para investigación de mercado agregada.

CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

Ejercicio de sus derechos

A continuación se presentan los tipos de controles y opciones que tiene para gestionar la privacidad de su Información Personal.

- **Actualizar sus preferencias de privacidad.** Puede actualizar sus preferencias de privacidad contactándonos directamente.
- **Cookies y otras tecnologías de seguimiento.** Puede optar por no recibir publicidad basada en intereses ajustando la configuración de cookies en su navegador.

Verificación

Para ayudar a proteger su privacidad y asegurar su Información Personal, es posible que se le solicite proporcionar información adicional para verificar su identidad y/o derechos de propiedad antes de que ejerzamos sus derechos de datos. Si no podemos verificar su identidad o derechos de propiedad sobre los datos, es posible que no podamos proporcionarle derechos de datos hasta que pueda proporcionarnos los documentos adecuados.

Cancelar la suscripción y gestionar las comunicaciones de nosotros

1. Cómo cancelar la suscripción a las comunicaciones por correo electrónico

Si no desea recibir ofertas por correo electrónico o boletines informativos de nosotros, puede optar por no recibir correos electrónicos de nosotros (excepto los correos electrónicos relacionados con la finalización de su registro, corrección de datos de usuario, cambio de contraseña y otras comunicaciones similares esenciales para sus transacciones a través de los Servicios) utilizando el proceso de cancelación de suscripción en la parte inferior de cualquier correo electrónico de marketing nuestro.

2. Cómo cancelar la suscripción a las comunicaciones SMS y WhatsApp

Podemos proporcionar a nuestros clientes registrados de Nuvi alertas SMS o WhatsApp sobre su actividad en el Servicio. Los clientes registrados tienen la capacidad de optar por no recibir estas alertas SMS o WhatsApp contactándonos directamente o saliendo de los grupos en los cuales optaron por ingresar.

SEGURIDAD DE DATOS

Utilizamos ciertas salvaguardas físicas, gerenciales y técnicas diseñadas para proteger la integridad y seguridad de su información. Sin embargo, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de cualquier información que comparta o almacene con nosotros a través de la Plataforma y los Servicios de Nuvi, y lo hace bajo su propio riesgo.

Proteger su Información Personal también es su responsabilidad. Tenga cuidado de mantener su información de autenticación a salvo de terceros, y notifíquenos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de sus credenciales de inicio de sesión.

MENORES

La Plataforma y los Servicios de Nuvi están destinados para uso de audiencias generales y no están dirigidos directamente a menores de 16 años.

Los menores de 16 años no están autorizados a utilizar la Plataforma o los Servicios de Nuvi, y no buscamos ni recopilamos a sabiendas ninguna Información Personal sobre menores de 16 años. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado involuntariamente información sobre un menor de 16 años, haremos esfuerzos comercialmente razonables para eliminar dicha información de nuestra base de datos. Si usted es el padre o tutor de un menor de 16 años que nos ha proporcionado su Información Personal, puede contactarnos en contacto@nuvi.com.py para solicitar que se elimine.

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de realizar cambios a esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de la publicación de la Política de Privacidad actualizada, o en una fecha posterior que pueda especificarse en la Política de Privacidad actualizada. Le notificaremos sobre cambios materiales en la forma en que tratamos su información, como colocando un aviso destacado en la Plataforma y los Servicios de Nuvi o enviándole un correo electrónico para que pueda elegir si continúa utilizando la Plataforma y los Servicios de Nuvi.

Visite esta página periódicamente para mantenerse informado de cualquier cambio en esta Política de Privacidad. Su uso continuado de nuestros sitios web o la Plataforma o Servicios de Nuvi después de dichas enmiendas se considerará su reconocimiento de estos cambios en la Política de Privacidad. Para evitar dudas, las disputas que surjan en virtud del presente se resolverán de acuerdo con la Política de Privacidad vigente en el momento en que surgió la disputa.

NUESTRA INFORMACIÓN DE CONTACTO

Por favor, contáctenos con cualquier pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, su Información Personal, nuestras prácticas de uso y divulgación o sus opciones de consentimiento por correo electrónico a contacto@nuvi.com.py.

Nuvi Financial Technologies EAS
Bulnes 240 casi Guido Spano
Asunción, Paraguay

Todas las marcas comerciales, logotipos, nombres de productos y servicios mencionados en este sitio pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan

únicamente con fines informativos y comparativos, sin que ello implique asociación, patrocinio o respaldo por parte de dichos propietarios hacia Nuvi Financial Technologies EAS.