

Actualizado el 13/05/2025

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) establecen un acuerdo sobre el cual se registrará el uso y acceso o uso de la plataforma denominada NUVI para dispositivos móviles y páginas web de NUVI (en adelante la plataforma), entre Nuvi Financial Technologies EAS con domicilio social en Bulnes 240 casi Guido Spano, Asunción, Paraguay (en adelante “NUVI”), Y el Usuario (en adelante el “Usuario”).

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA MISMA

1. Relación Contractual entre NUVI Y EL USUARIO:

La plataforma permite a los Usuarios adquirir y recibir información sobre servicios y productos financieros, ofertados por terceros.

Los Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del Usuario, como persona (i) física individual o (ii) jurídica debidamente representada, de la plataforma y de los servicios prestados en la misma, no así la adquisición, modificación y extinción de esos servicios que estarán regulados por su contrato respectivo con el tercero.

1.1. Aceptación de los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad

Al visitar y continuar utilizando la plataforma, el Usuario acepta estos Términos y Condiciones, así como sus Políticas de Privacidad (las "Políticas de Privacidad"). La recopilación y el uso que NUVI hace de la información personal del Usuario en relación con la adquisición y/o usos de servicios que haga en la misma, es conforme a la Política de Privacidad de NUVI, disponible en <https://www.NUVI.com.py>.

Si el Usuario no acepta estos Términos y Condiciones de los Servicios o cualquier actualización futura de los mismos, no podrá acceder o usar la plataforma.

1.2. Modificaciones o condiciones suplementarias de los Términos y Condiciones

Es posible que, de tanto en tanto, NUVI introduzca modificaciones a estos Términos y Condiciones. Todas las modificaciones entrarán en vigor, una vez actualizadas en el sitio web. En caso de que el Usuario no acepte las modificaciones a los Términos y Condiciones, éste deberá abstenerse de utilizar la plataforma y los Servicios de forma inmediata. No haciéndolo así, NUVI tendrá la facultad de bloquear su acceso al mismo.

El Usuario puede consultar en cualquier momento la versión más reciente de los Términos y Condiciones de los Servicios en la sección [Términos y Condiciones de la plataforma](#).

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados servicios ofrecidos por NUVI, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias le serán comunicadas en relación con los servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte adicional de estos, para los fines de los servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre los Términos y Condiciones en caso de conflicto con respecto a los servicios aplicables.

2. Licencia

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, NUVI le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sub-licenciable, revocable, no transferible, para: (i) el acceso y uso de la plataforma en su dispositivo personal sólo en relación con el uso de los servicios ofrecidos en la misma; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los servicios, en cada caso sólo para su uso personal, no comercial. NUVI se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

2.1. Restricciones

El Usuario no podrá: (i) reclamar la titularidad de derechos de autor, marcas registradas o patentes de invención, o cualquier otro modo de protección de la propiedad intelectual de NUVI, de cualquier parte de la plataforma o los servicios; (ii) copiar, reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre la plataforma o los servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma la plataforma o los servicios, excepto cuándo y cómo se permita expresamente por NUVI; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar la plataforma o los servicios; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de la Plataforma o los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de la Plataforma o los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la Plataforma o los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de la Plataforma o los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Cualquier uso no autorizado de cualquier contenido de acuerdo con esta sección, constituirá una violación a estos Términos y Condiciones, y dará derecho a NUVI a desactivar la Cuenta de Usuario, poniendo término a estos Términos y Condiciones, a los Servicios, y negar el acceso al Usuario a la Plataforma. Lo anterior es sin perjuicio del derecho de NUVI de ejercer todas las acciones legales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual, y a la reparación de los daños que se le pudieren haber ocasionado. Cualquier consulta relativa a las marcas registradas y/o al uso del contenido deberá ser realizada directamente a NUVI.

2.2. Titularidad

La Plataforma y los Servicios y todos los derechos relativos a éstos son de y permanecerán en propiedad de NUVI o de sus licenciantes. Ninguno de estos Términos y Condiciones ni el uso de los Servicios transfieren al Usuario o le otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada y descrita anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de NUVI o de sus licenciantes.

3. Uso de los servicios.

3.1. Acceso y utilización del sitio

Al acceder y utilizar la Plataforma de NUVI, el Usuario podrá navegar y consultar la información disponible sin necesidad de registro. El Usuario es responsable de la veracidad, exactitud y vigencia de cualquier dato que voluntariamente proporcione durante su interacción con el sitio.

NUVI se reserva el derecho de restringir o impedir el acceso a los Servicios a cualquier Usuario que proporcione información falsa, inexacta o desactualizada, o que incumpla estos Términos y Condiciones.

El Usuario se compromete a utilizar el sitio de manera adecuada y a notificar inmediatamente a NUVI sobre cualquier uso indebido o vulnerabilidad de seguridad que detecte en la Plataforma.

3.2. Comunicaciones

Al utilizar los Servicios de la Plataforma, el Usuario acepta que NUVI pueda enviarle comunicaciones informativas mediante correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones a través de redes sociales o cualquier otro medio electrónico existente o por existir, como parte de la actividad comercial normal derivada del uso de los Servicios. El Usuario podrá optar por no recibir dichas comunicaciones siguiendo las instrucciones proporcionadas en las mismas o contactando directamente con NUVI.

3.3. Acceso a la red y dispositivos

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos, necesaria para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si el Usuario accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y el Usuario será responsable de dichas tarifas y tasas. El Usuario es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y la Plataforma y cualquier actualización de estos. NUVI no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

3.4. Exclusión de responsabilidad

El Usuario reconoce y declara que su acceso a la Plataforma lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, y que en consecuencia, y sin que la siguiente enumeración sea limitativa, NUVI no se responsabiliza por: (i) cualquier daño o perjuicio al Usuario causado por fallas en la Plataforma; (ii) cualquier virus que pudiera infectar el equipo, celulares, tableta o dispositivo del Usuario producto del acceso y/o utilización de la Plataforma, por lo tanto, el Usuario comprende que el uso de la Plataforma está sujeta al propio riesgo del Usuario.

NUVI no se hace responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus u otros elementos informáticos que pudieran producir alteraciones en los sistemas, documentos electrónicos y/o Cuentas de Usuario de interrupción de los Servicios, NUVI hará su mejor esfuerzo por restablecer la Plataforma y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para NUVI.

NUVI no se hace responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma; y por el monitoreo permanente o eventual de la Plataforma.

El Usuario comprende y acepta que NUVI tiene el derecho de monitorear la Plataforma de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier conducta sospechosa de Usuarios, según el propio criterio de NUVI y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos de autoridad competente, para asegurar su correcta operación y para protegerse a sí mismo y a otros

Usuarios, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios; conductas fraudulentas en que incurran Usuarios.

NUVI no se hace responsable por los resultados que se obtengan a partir del uso que el Usuario haga de la Plataforma, ni de cualquier infracción a estos Términos y Condiciones que realicen los Usuarios o cualquier incumplimiento por parte de los Usuarios de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones. En ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de NUVI serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso de la Plataforma.

NUVI no garantiza la exactitud, integridad, actualidad o fiabilidad de la información sobre productos y servicios financieros mostrados en la Plataforma. Es responsabilidad exclusiva del Usuario verificar directamente con las instituciones financieras o proveedores correspondientes la vigencia, condiciones, tasas, plazos y demás características de cualquier producto o servicio antes de su contratación. NUVI bajo ninguna circunstancia será responsable por las decisiones, transacciones, contrataciones o cualquier acción que el Usuario realice basándose en la información proporcionada en la Plataforma. El Usuario exime expresamente a NUVI de toda responsabilidad derivada del uso que haga de dicha información. Todas las marcas comerciales, logotipos, nombres de productos, servicios e instituciones financieras mencionados en la Plataforma pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan únicamente con fines informativos y comparativos.

El Usuario no podrá imputar responsabilidad legal alguna a NUVI ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente, lucro cesante y demás daños, en virtud de perjuicios derivados de los casos enumerados previamente.

4.1. Renuncia

Los servicios prestados a través de la plataforma se proporcionan “tal cual” y “como están disponibles”. NUVI renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o legal, no expresamente establecida en estas condiciones. Además, NUVI no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los Servicios, o que los Servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. NUVI no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los Terceros Proveedores. El Usuario acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los Servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

4.2. Limitación de responsabilidad

NUVI no será responsable de daños indirectos, incidentales, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, pérdida de oportunidades, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los Servicios, incluso aunque NUVI haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. NUVI no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los Servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los Servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre el Usuario y cualquier Tercero Proveedor, aunque NUVI hubiera sido advertido de la posibilidad de

dichos daños. NUVI no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de NUVI.

4.3. Indemnidad

El Usuario acuerda mantener indemne y responder frente a NUVI y sus accionistas, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de la plataforma y/o los servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos y Condiciones; (iii) el uso por parte de NUVI de su contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero.

5.1 Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de la República del Paraguay. Cualquier controversia, del tipo que sea, que resulte de los presentes Términos y Condiciones que se relacione en gran parte con ellos, incluyendo los relativos a su validez, interpretación y exigibilidad el Usuario y NUVI acuerdan someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la Cámara de Arbitraje y Mediación dependiente de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios de Paraguay. Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de 30 (treinta) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente ante los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay.

6. Defensa del consumidor

La legislación de defensa al consumidor aplicable para los servicios utilizados en Paraguay es la Ley N° 1334/98 “Defensa del Consumidor y del Usuario”, y la autoridad de aplicación de dicha ley es la Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario de Paraguay (www.sedeco.gov.py).

7.1. Vigencia

Estos Términos y Condiciones se encontrarán vigentes y serán efectivos mientras NUVI mantenga en operación la Plataforma. NUVI se reserva el derecho de terminar de ofrecer la disponibilidad de la plataforma y los servicios en cualquier momento, previa notificación a los Usuarios.

7.2. Notificaciones

NUVI podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico, mensaje de texto (SMS), mensajes por redes sociales, o cualquier medio electrónico conocido o por conocerse, en su Cuenta de Usuario o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta de Usuario. El Usuario podrá notificar a NUVI por comunicación escrita a la dirección de NUVI en Bulnes 240 casi Guido Spano, Asunción, Paraguay.

7.3. Disposiciones generales

El Usuario no podrá ceder ni transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de NUVI. El Usuario da su aprobación a NUVI para ceder o transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de NUVI; o (iii) un sucesor por fusión.

No existe entre el Usuario y NUVI una empresa conjunta, relación de socios, relación laboral de dependencia o agencia como resultado del contrato entre el Usuario y NUVI o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectado. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.

El Usuario reconoce haber leído y comprendido, el contenido íntegro de estos Términos y Condiciones y de las Políticas de Privacidad, y que al presionar el botón de "Acepto", acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente estos Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad.

El mensaje de datos y el documento electrónico en que se formalice estos Términos y Condiciones será archivado en la base de datos de NUVI.

En caso de que el Usuario necesite copia electrónica del contrato, identificar o corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a NUVI por los medios indicados en el ítem de notificación de los Términos y Condiciones.